

O seu pet de pequeno, médio ou grande porte é bem-vindo ao Carioca Shopping. Porém, seguindo normas de vigilância sanitária, ele não deve circular nas áreas de alimentação (praça de alimentação, mercados, quiosques e restaurantes), cinema e fraldário.

Segue abaixo mais orientações:

O Projeto de Lei 33/2022 garante a pessoas com deficiência mental, intelectual ou sensorial o direito de entrar em locais públicos ou privados na companhia de cães de apoio emocional.

Cães de todos os portes são permitidos, sempre andando na coleira, seja no interior ou nas áreas comuns externas do shopping.

A única exceção é para os cães das raças Pit Bull, Mastim Napolitano, Rottweiler, Doberman, American Staffordshire Terrier e/ou de grande porte, que são obrigados a usar guia curta de condução, enforcador e focinheira.

Elevador/escadas: os pets de grande porte não poderão usar as escadas rolantes do shopping por questões de segurança, mas estão liberados para usar as escadas fixas e elevadores. Cães de pequeno e médio portes poderão usar as escadas rolantes, desde que no colo.

Restaurantes que possuem varanda externa estão autorizados a receberem pets, seguindo as regras de convivência.

É permitido que os donos acessem exclusivamente os banheiros localizados no L2, próximo a Riachuelo com seus cães.

Cães-guia têm acesso liberado em qualquer área do shopping, inclusive alimentação, com a devida documentação.

Disponibilizamos no Espaço Cliente, localizado no 2º piso, o Kit higiene para caso seu pet faça necessidades fisiológicas em área inapropriada.

No caso de briga ou indisposição entre cães no Shopping, os donos e cães podem ser convidados a se retirar do empreendimento.

As lojas poderão autorizar ou não a entrada de cães no seu interior.

A responsabilidade pelos animais é exclusiva dos proprietários, inclusive o recolhimento de dejetos. O não cumprimento destes procedimentos e condutas poderá restringir o acesso ou permanência de qualquer pessoa em nossas dependências.